

# Regulamin konta

Regulamin konta w sklepie Sklep do opieki farmaceutycznej

## SPIS TREŚCI

- § 1 Definicje
- § 2 Kontakt z Usługodawcą
- § 3 Wymogi techniczne
- § 4 Konto
- § 5 Reklamacje
- § 6 Dane osobowe
- § 7 Zastrzeżenia

## § 1 DEFINICJE

**Usługodawca** – OPIEKA.FARM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Karola Chodkiewicza 9/4, 31-532

Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0000660469, nr NIP 6751576086, nr REGON 36642245300000

**Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Konto** – uregulowana odrębnym regulaminem nieodpłatna funkcja Platformy (usługa świadczona drogą elektroniczną), dzięki której Użytkownik może założyć na Platformie swoje indywidualne Konto.

**Konsument** – Konsument w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

**Kupujący** - każdy podmiot kupujący w Sklepie.

**Platforma** – platforma pierwszystol.pl prowadzona przez Usługodawcę pod adresem pierwszystol.pl

**Regulamin** – niniejszy regulamin.

**Sklep** – część platformy, na której **Kupujący** dokonuje zakupów

**Sprzedający** – OPIEKA.FARM SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Karola Chodkiewicza 9/4, 31-532

Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0000660469, nr NIP 6751576086, nr REGON 36642245300000

**Towar wirtualny** – towar, który nie posiada fizycznej postaci, jak abonament

**Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z Platformy

## § 2 KONTAKT Z USŁUGODAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. Karola Chodkiewicza 9/4, 31-532 Kraków
2. Adres e-mail: admin@opieka.farm

## § 3 WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego funkcjonowania i założenia Konta potrzebne jest:
  - Aktywne konto e-mail
  - Urządzenie z dostępem do Internetu
  - Przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i pliki cookies

## § 4 KONTO

1. Założenie Konta jest całkowicie dobrowolne i zależne od woli Użytkownika.
2. Konto daje Użytkownikowi dodatkowe możliwości, takie jak: udział w kursach ofertowanych na platformie, przeglądanie historii zamówień złożonych przez Kupującego w Sklepie, sprawdzenie statusu zamówienia czy samodzielna edycja danych Użytkownika/Kupującego.
3. W celu założenia Konta należy wypełnić stosowny formularz na Platformie z zachowaniem poniższych zasad:
  - a Użytkownik wypełnia wszystkie pola formularza, chyba, że są oznaczone jako opcjonalne
  - b Informacje wpisane do formularza muszą dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą – brak zgodności ze stanem faktycznym może skutkować zawieszeniem lub usunięciem konta przez Usługodawcę bez wcześniejszego ostrzeżenia

- c Użytkownik powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego
  - d Użytkownik powinien wyrazić zgodę na świadczenie usług, w szczególności dostępu do Konta i szczególnych usług serwisu drogą elektroniczną
  - e Użytkownik powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności
4. W momencie założenia Konta zawierana jest na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą umowa w zakresie prowadzenia Konta na zasadach wskazanych w Regulaminie.
  5. Użytkownik może bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w każdym czasie zrezygnować z Konta.
  6. Pełne wykorzystanie funkcjonalności Platformy wymaga konta
  7. W trakcie rejestracji Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych
  8. Użytkownik wyraża zgodę na publiczne udostępnianie na Platformie Usługodawcy swojego wizerunku oraz utworów, których jest autorem, w przypadku Usług umożliwiających prezentację powyższych
  9. W celu dokonania rezygnacji z Konta należy wysłać swoją rezygnację do Sprzedawcy na adres e-mail: admin@opieka.farm, czego skutkiem będzie niezwłoczne usunięcia Konta oraz rozwiązanie umowy w zakresie prowadzenia Konta.
  10. Zabronione jest udostępnianie swojego Konta osobom trzecim – każdorazowe złamanie tego zakazu skutkowało będzie bezpowrotnym usunięciem konta wraz z subskrypcjami. Użytkownik, który udostępni swoje Konto osobie trzeciej zrzeka się prawa do rekompensaty za niewykorzystany okres subskrypcji.
  11. Usługodawca może odmówić Użytkownikowi rejestracji Konta lub usunąć Konto, jak również odmówić świadczenia usług oraz dostawy lub udostępniania treści cyfrowych na rzecz Użytkownika w przypadku gdy:
    - a Wykryte zostaną nieprawidłowe dane podane w formularzu rejestracyjnym
    - b Cel rejestracji lub działalność Użytkownika jest sprzeczna z Regulaminem albo przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego oraz etyki zawodowej
    - c Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu albo przepisy prawa, zasady współżycia społecznego oraz etyki zawodowej, w szczególności, gdy udostępnia konto osobom trzecim

## **§ 5 REKLAMACJE**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Konta należy kierować na adres e-mail admin@opieka.farm.
2. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni.

### **POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

3. W przypadku gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu Konsument może skorzystać m.in. z:
  - a. Mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq595](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595).
  - b. Pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596).
  - c. Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **§ 6 DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania z Platformy jest Usługodawca.
2. Podanie przez Użytkownika danych osobowych podczas zakładania Konta na Platformie jest całkowicie dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do założenia i prowadzenia Konta.
3. Użytkownik ma prawo wglądu do dotyczących go danych osobowych, a także żądania poprawienia ich.

4. Podane przez Użytkownika dane osobowe w związku z Kontem będą przetwarzane przez Usługodawcę tylko w celach, o których mowa w niniejszym paragrafie oraz w celu realizacji zamówień złożonych poprzez Platformę i świadczeniu usług związanych z użytkowaniem Platformy.

## **§ 7 ZASTRZEŻENIA**

1. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
2. Umowa w zakresie prowadzenia Konta zawierana jest w języku polskim.
3. W przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 4, Sprzedawca ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu Konta.
4. Ważnymi przyczynami, o których mowa w ust. 3 są:
  - a. konieczność dostosowania Platformy do przepisów prawa mających zastosowanie do działalności Platformy
  - b. poprawa bezpieczeństwa świadczonej usługi
  - c. zmiana funkcjonalności Konta wymagająca modyfikacji regulaminu Konta.
5. Użytkownik zostanie poinformowany o planowanej zmianie regulaminu Konta co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmiany w życie za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na przypisany do Konta adres.
6. W przypadku gdy Użytkownik nie wyrazi akceptacji dla planowanej zmiany, powinien poinformować o tym Usługodawcę poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości na adres e-mail Sprzedawcy admin@opieka.farm, czego skutkiem będzie rozwiązanie umowy w zakresie prowadzenia Konta z chwilą wejścia w życie planowanej zmiany lub wcześniej, jeśli Kupujący zgłosi takie żądanie.
7. W sytuacji gdy Użytkownik nie wyrazi sprzeciwu dla planowanej zmiany do chwili wejścia jej w życie przyjmuje się, że akceptuje ją, co nie stanowi żadnej przeszkody do rozwiązania umowy w przyszłości.
8. W przypadku ewentualnego sporu z Użytkownikiem nie będącym Konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
9. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie wyłącza lub w żadnym stopniu nie ogranicza uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa.